

## Reputació de la nostra empresa: satisfacció d'expectatives i necessitats de negoci.

DB REFORMA està duent a terme importants aportacions a l'àmbit de la responsabilitat social corporativa, tant portes endins i organitzativa, amb els seus treballadors i col·laboradors; com portes enfora i comunicativa, amb els nostres clients, potencials clients i proveïdors de materials i serveis. Tot això s'evidencia en processos interns i externs, polítiques i protocols, per tal d'arribar a l'entorn que ens envolta i plasmar la nostra identitat corporativa així com els nostres valors.

Així mateix, disposem de múltiples acords de col·laboració recurrent amb diferents proveïdors de serveis i de materials per a la construcció, d'alt rendiment i confiança (segons tals entitats consten acreditades i certificades a aquests efectes), que venim renovant des de generacions enrere i que revisem per tal de garantir-ne l'adequació a la nostra responsabilitat corporativa, així com nivell d'exigència previst i de qualitat desitjat.

Els principals indicadors operatius i el pla de selecció dels nostres proveïdors giren al voltant dels següents conceptes: (a) els preus oferts pel proveïdor; (b) la qualitat de l'oferta; (c) el respecte pels terminis de lliurament; (d) el nivell de servei ofert; (e) la solvència financera; (f) la cultura i compliment legal; (g) el control de qualitat i control de processos; (h) la capacitat de comunicació i seguiment i (i) la coherència, competència i capacitat.

Els principis i valors de la nostra empresa, s'encarnen i es redueixen al paper en els protocols d'actuació i, en concret i en conjunció amb l'estricta compliment de la normativa vigent d'aplicació en cada moment, al cos del Codi Ètic i de Conducta de DB REFORMA.

Adicionalment, DB REFORMA té prevista la implementació de la ISO 9001 (model de gestió) i ISO 14001 (sistema de gestió mediambiental) entre aquest exercici social i el següent, en el marc del seu programa de millora i seguiment, com a part del seu compromís reputacional.