

Reputación de la empresa: satisfacción de expectativas y necesidades de negocio.

DB REFORMA está haciendo importantes contribuciones en el campo de la responsabilidad social corporativa, tanto puertas adentro y a nivel organizativo, con sus trabajadores y colaboradores; como puertas afuera y a nivel comunicativo, con nuestros clientes, potenciales clientes y proveedores de materiales y servicios. Todo esto se evidencia en procesos, políticas y protocolos internos y externos, con el fin de llegar al entorno que nos rodea y así plasmar nuestra identidad corporativa, así como nuestros valores.

También contamos con múltiples acuerdos de colaboración recurrentes con diferentes proveedores de servicios y materiales de construcción, alto rendimiento y confianza (según dichas entidades constan acreditadas y certificadas para estos fines), que venimos renovando desde hace generaciones y que revisamos con el fin de garantizar su idoneidad a nuestra responsabilidad corporativa, así como al nivel de exigencia demandado y de calidad deseado.

Los principales indicadores operativos y el plan de selección de nuestros proveedores giran en torno a los siguientes conceptos: (a) los precios ofrecidos por el proveedor; (b) la calidad de la oferta; (c) el respeto de los plazos de entrega; (d) el nivel de servicio ofrecido; (e) la solvencia financiera; (f) la cultura y cumplimiento legal; (g) el control de calidad y control de procesos; (h) la capacidad de comunicación y seguimiento y (i) la coherencia, competencia y capacidad.

Los principios y valores de nuestra empresa, detallados anteriormente, se incrustan y reducen al papel en los protocolos de actuación y, específicamente y en conjunción con el estricto cumplimiento de la normativa vigente de aplicación en todo momento, en el cuerpo del Código de Ética y Conducta de DB REFORMA.

Adicionalmente, DB REDFORMA tiene previsto implantar ISO 9001 (modelo de gestión) e ISO 14001 (sistema de gestión ambiental) entre este ejercicio social y el siguiente, en el marco de su programa de avances.